

Miguel A. Belmonte Serrano

1. Institut Valencià de Reumatologia

Introducción

El tiempo utilizado en las visitas de consultorios médicos es un parámetro interesante para optimizar la gestión de la asistencia ambulatoria. Hay pocos estudios con datos objetivos recopilados en tiempo real sobre el tiempo asistencial utilizado en las consultas generales de Reumatología, por lo que hemos diseñado este estudio para comprender la influencia de varios parámetros en tiempo asistencial de nuestra consulta.

Método

Se registró de forma sistemática la duración del tiempo de asistencia en una consulta general de Reumatología unipersonal, calculado mediante la diferencia de hora de entrada a la consulta y la hora de salida, registrado automáticamente con el programa de historia electrónica *Rheumatos* desarrollado por este mismo autor. Se dispone de datos completos en el período 2003 a 2024. Se eliminaron los registros con tiempo de visita erróneo o no registrado, así como las visitas con duración mayor de 90’ o menor de 2 minutos.

Se ha correlacionado el tiempo de visita según sexo, edad, compañía de seguro asistencial, mutualidad, año de la visita, diagnóstico Cie9, y tipo visita (inicial, primera o sucesiva) con datos anonimizados mediante el programa SPSS v.24.

Conclusiones

Se confirma pues que una planificación asistencial de 15 minutos por visita puede ser suficiente para una asistencia correcta de los pacientes reumáticos en una consulta de tipo general. Como dato interesante observamos que por el contrario de lo que se piensa con frecuencia, enfermedades como la fibromialgia no suponen una necesidad de mayor tiempo asistencial que las habituales de tipo inflamatorio (AR, EA, APs) estando sobre los 17 minutos.

Limitaciones del estudio: Los datos del tiempo de visita se han obtenido de una consulta privada de Reumatología de tipo unipersonal. El tiempo de visita se calcula de forma automática restando la hora de salida a la hora de entrada en el consultorio, pero el médico tiene que dar la orden de registrar la salida lo que puede ser causa de algún desajuste en los datos registrados. Por otra parte los tiempos registrados dependen del sistema de trabajo del facultativo que en este caso es de Reumatología general, por lo que puede no ser extrapolable a otro tipo consultas (monográficas, compartidas, etc.).

Resultado

De las 26.155 visitas disponibles en la base de datos correspondiente a 7186 pacientes visitados desde 1994 se retiraron 2661 visitas por error o ausencia de tiempo de visita, y otras 446 por falta de otros datos (fecha o tiempo fuera de rango, etc) disponiendo en total 23.048 visitas útiles tras la depuración de datos. El total de pacientes analizado tras depurar la base de datos fue de 5730.

SEXO Y EDAD: no se encuentran diferencias significativas entre hombres (13,07) y mujeres (13,23) en cuanto al tiempo empleado para las visitas. Tampoco respecto a la edad (57,0 vs 56,9 años respectivamente). La edad tuvo una baja correlación con el tiempo de visita con R= -0,15 p>0,2

GENERO / SEXO	N	media Edad	Desv.st edad	media T.Visita	Desv.st Tiempo
Mujer	16.519	57,05	14,78	0:13:23	6,99
Varón	6.504	56,88	15,66	0:13:07	7,30
Total general	23.023	57,00	15,03	0:13:19	7,08

COMPAÑÍAS: Hay diferencias significativas entre proveedores de salud en el tiempo de asistencia, siendo éste mayor para los pacientes provenientes de mutuas laborales (21,48 min.) y en pacientes privados (19,02 min.). Las principales aseguradoras como ADESLAS ASISA Sanitas DKV y Mapfre estuvieron todas en el rango de los 12 a 14 min/visita. La media global de tiempo de visita fue de 13,19 minutos.

MUTUALIDADES: Se comprueba un mayor tiempo de consulta en pacientes particulares y en la mÚtua laboral (Fraternidad)

DIAGNOSTICOS

Los 5730 pacientes con diagnóstico registrado se agruparon en 16 clases o grupos diagnósticos, según se expone en la Tabla adjunta. Comprobamos que hay diferencias estadísticamente significativas entre los grupos CIE9, siendo tiempos de visita mas largos para artritis reumatoide y espondilitis por encima de 17 minutos, mientras que artrosis y partes blandas están en la cola con 12 a 13 minutos por visita en promedio.

grupo CIE-9	N.	%	media tiempo visita	Mín. de minutos	Máx. de minutos
ARTRITIS REUMATOIDE	177	3,09%	0:17:58	2,24	61,89
ESPOND_ANQ	70	1,22%	0:17:39	6,81	47,20
FIBROMIALGIA	858	14,97%	0:16:43	2,05	64,81
ARTRITIS OTRAS	107	1,87%	0:16:37	4,63	37,90
ARTRITIS REACTIVA	17	0,30%	0:16:30	7,80	30,78
MISCELANEA	352	6,14%	0:15:57	3,62	54,04
COLAGENOSIS	262	4,57%	0:15:54	3,34	57,50
ARTRITIS PSORIASICA	107	1,87%	0:15:46	5,56	30,16
MICROCRISTAL	185	3,23%	0:15:23	4,21	53,77
RAQUIALGIAS	600	10,47%	0:15:18	2,47	67,53
VASCULITIS	185	3,23%	0:15:13	2,59	61,65
P. BLANDAS	510	8,90%	0:14:38	3,65	55,29
OSTEOPOROSIS	596	10,40%	0:13:22	4,99	42,54
(en blanco)	634	11,06%	0:13:16	2,24	71,88
POLIALGIAS	414	7,23%	0:13:14	2,09	39,55
ARTROSIS	656	11,45%	0:12:50	2,49	55,38
Total general	5730	100,00%	0:14:48	2,05	71,88

Tiempo de visita (minutos) según compañía de salud

Compañía	N	%	Media T.Visita	Desvest
Mutuas	198	0,86%	0:21:48	10,74
Privado	2160	9,37%	0:19:02	9,00
Sin Cargo	35	0,15%	0:14:15	7,74
OTROS	163	0,71%	0:14:27	6,29
MAPFRE	1032	4,48%	0:13:41	7,43
SANITAS	736	3,19%	0:13:32	6,42
HNA	101	0,44%	0:13:03	5,73
FIATC	215	0,93%	0:12:53	6,60
DKV	948	4,11%	0:12:57	6,52
ASISA	4949	21,48%	0:12:31	6,40
ADESLAS	12369	53,67%	0:12:29	6,40
Antares	139	0,60%	0:12:19	6,14
Total general	23045	100,00%	0:13:19	7,08

			minutos
MUTUALIDADES	N	%	T.Visita medio
Particulares	9739	46,32%	0:14:24
MUFACE	7785	31,28%	0:12:15
ISFAS	2339	9,16%	0:12:00
Igualatorio	1597	6,70%	0:12:44
Ayuntamiento	403	1,91%	0:14:29
Fraternidad	176	1,25%	0:21:40
Iberdrola	275	1,07%	0:11:48
MUGEJU	231	0,98%	0:12:49
pymes	180	0,71%	0:11:56
IMQ	157	0,63%	0:12:09
Total general	22882	100,00%	0:13:17