



# Evaluación de la utilidad de la Consulta Telemática en Reumatología

Godoy-Navarrete F. Javier<sup>1</sup>, Sarabia de Ardanaz L<sup>1</sup>, Cabezas-Lucena A<sup>1</sup>, Echerei-Fhafah Z<sup>1</sup>, Pérez-Albaladejo L<sup>1</sup>, Añón-Oñate I<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>Unidad de Gestión clínica de Reumatología. Hospital Universitario de Jaén



## OBJETIVOS

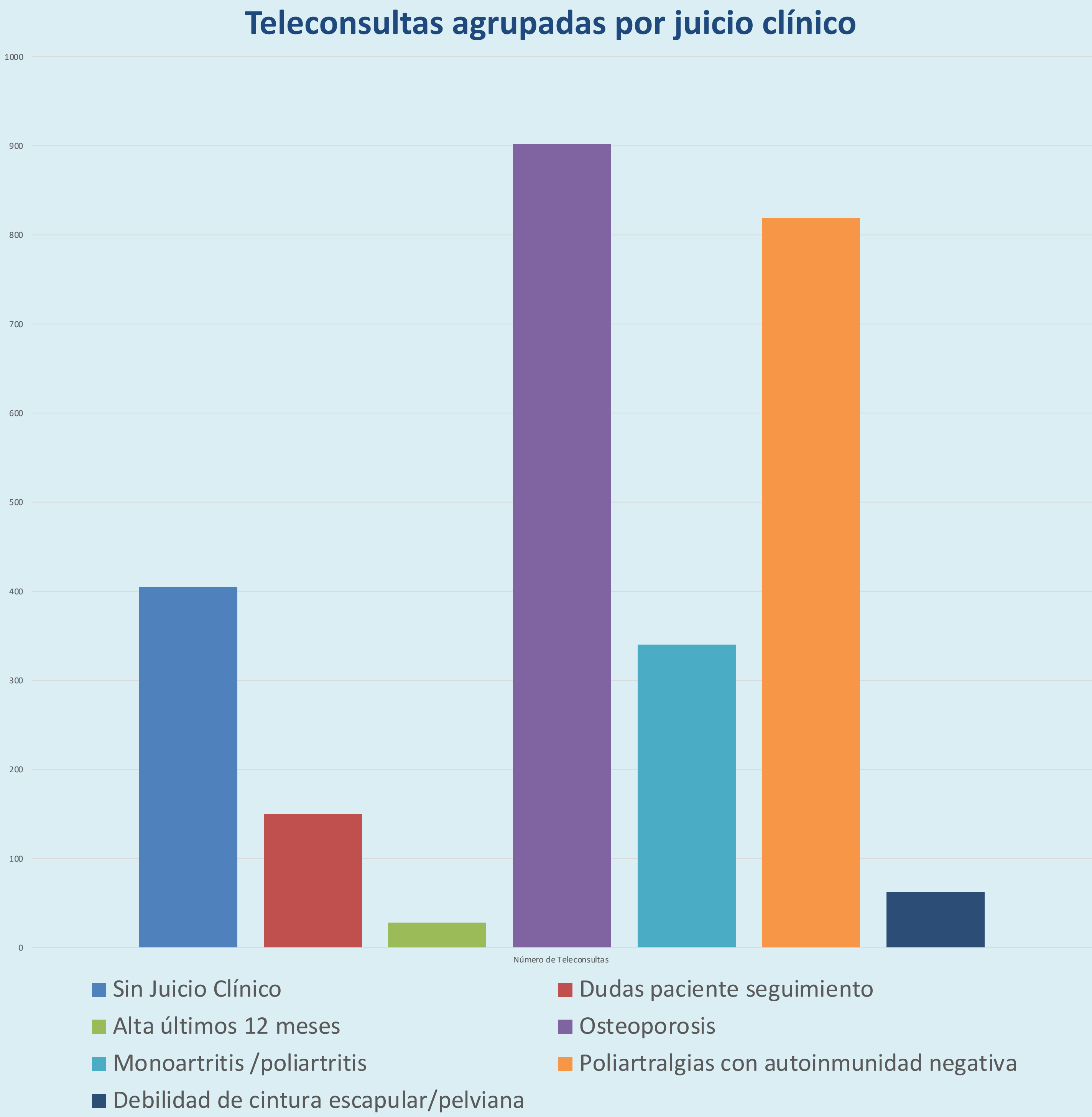
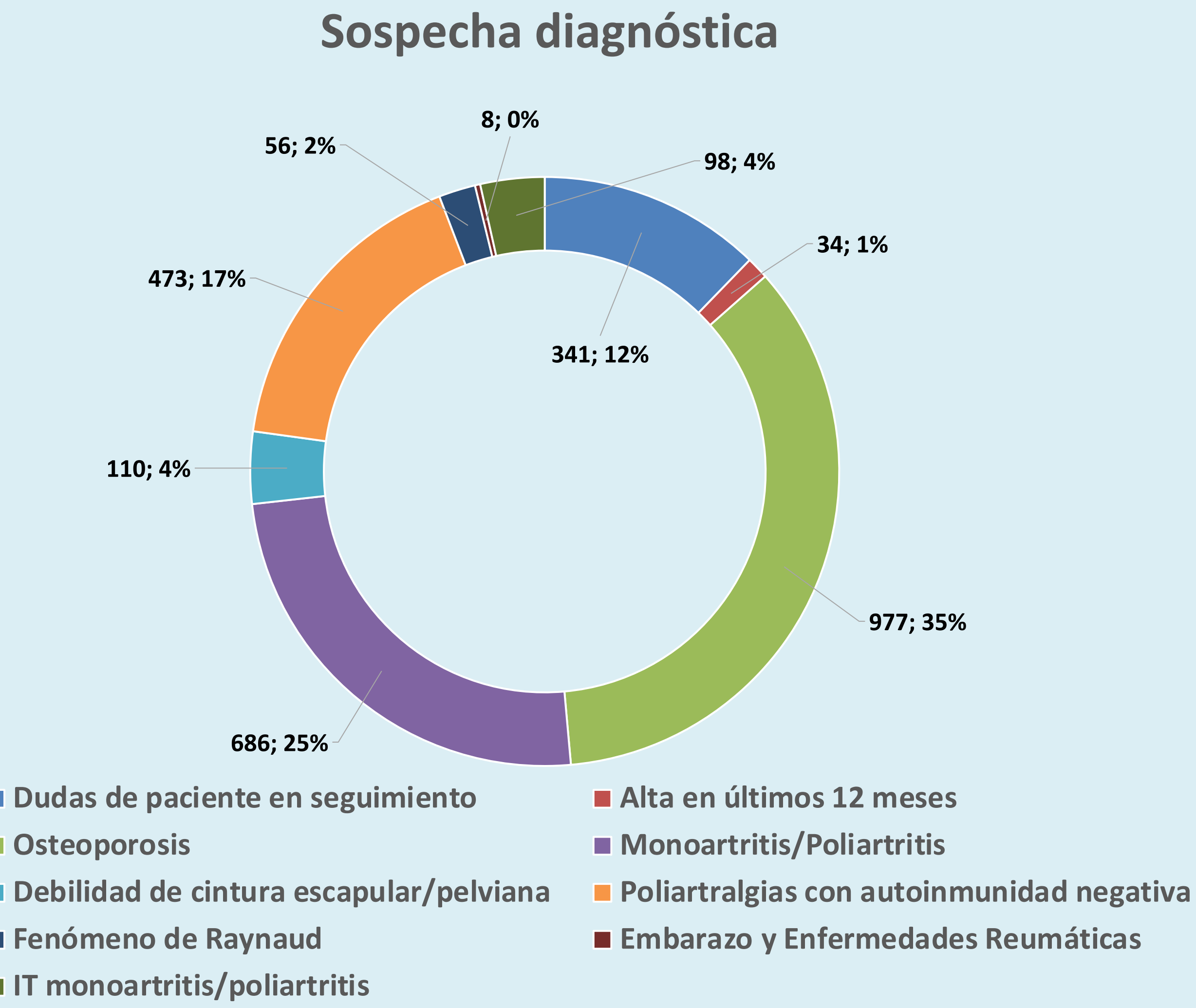
Describir los **resultados** obtenidos tras la incorporación de la Teleconsulta en las Consultas Externas de Reumatología y evaluar el impacto en el **tiempo medio de espera** de los pacientes derivados desde Atención Primaria

## METODOLOGÍA

- **Estudio Transversal** en el Hospital Universitario de Jaén **del 1 de enero de 2023 al 30 de noviembre de 2024**
- Evaluación de todas las consultas telemáticas realizadas desde Atención Primaria a través de la plataforma Teleconsulta
- **Datos recogidos:** motivos de derivación, juicio clínico del Facultativo y la resolución de la consulta (alta, seguimiento, citación en consulta o no tributario). Además sea evaluado el tiempo medio de espera para ser atendido en Reumatología desde la derivación de AP.

## RESULTADOS

RESOLUCIÓN DE TELECONSULTAS	
Número total	2783 (100%)
Citados en consulta presencial	565 (20,3%)
Alta	2192 (78,76%)
No tributarios	14 (0,5%)
Tiempo medio de Respuesta	2 días y 4 horas



Desde la implantación de la Teleconsulta, a pesar del aumento de derivaciones presenciales desde Atención Primaria (**5173** en 2023 *versus* **5607** en 2024), se ha conseguido disminuir el tiempo medio de demora en un 25,79% pasando de **119,39 días** en 2023 a **88,59 días** en 2024.

## CONCLUSIONES

Los resultados demuestran que la Teleconsulta en Reumatología es una herramienta que mejora el acceso desde Atención Primaria a Atención Especializada Hospitalaria, optimizando recursos y permitiendo, junto con otras medidas reducir el tiempo medio de espera de los pacientes.

