

Reumatología privada: ¿qué buscan y cómo valoran los pacientes la atención recibida?

Fernández de la Fuente Bursón L, Belmonte Serrano MA, Yoldi Muñoz B, Del Pino Montes J, Garralaga Gallastegui B, Romera Baurés M, García Martos A, Gerechter Fernández S

Introducción

- La reumatología privada está ganando peso conforme crece la saturación del sistema sanitario
- Pocos estudios han evaluado las expectativas y satisfacción de los pacientes en este ámbito

Métodos

- Estudio observacional, transversal
- Encuestas presenciales y online a pacientes de reumatología privada en toda España
- Análisis cuantitativo y cualitativo de respuestas

Resultados

- Participantes: 1693 pacientes, ≥50 años, 80% mujeres, Madrid y Cataluña
- Rapidez (38%), elección de especialista (25.7%) y trato personalizado (21.8%) como principales motivos para seleccionar la reumatología privada
- Alta satisfacción: ≥8/10 en 87% de casos
- Expectativas cumplidas; destacan la posibilidad de selección del médico (94.5%), y el trato individualizado (90.9%)
- Áreas de mejora: saturación general del sistema (72%), gestión de citas (42%)

Discusión

- Los pacientes ven justificada la inversión extra en su salud por la calidad recibida, pero existen problemas de accesibilidad a terapias avanzadas y falta de coordinación público-privada
Limitaciones: sesgo geográfico y de género
- Incluir diagnósticos y tarifas soportadas en estudios futuros daría una visión más completa

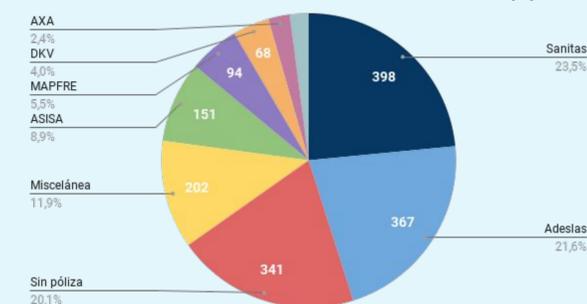


Lo que los pacientes valoran de la reumatología privada: no sólo rapidez, sino libre elección y trato personalizado

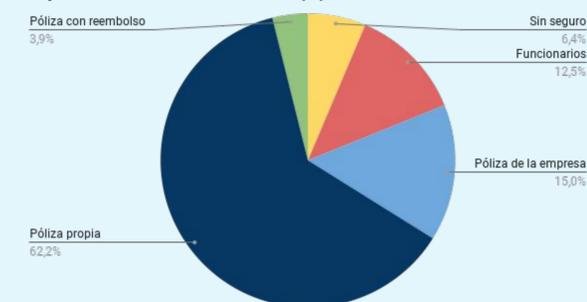


Figuras

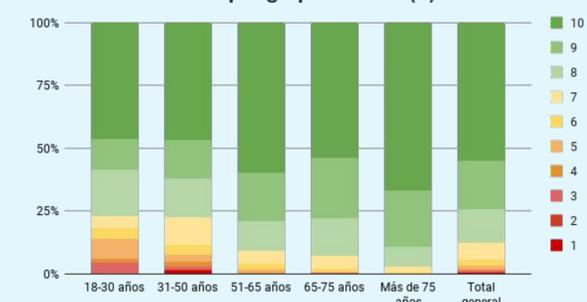
Distribución de coberturas en la asistencia médica (B)



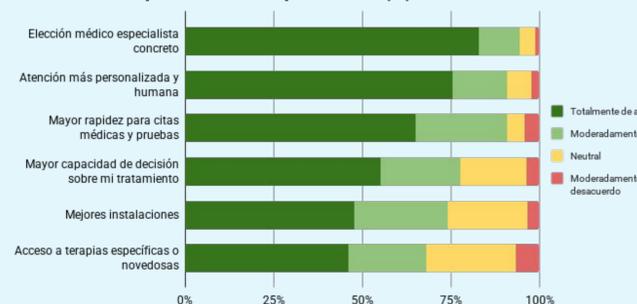
Tipos de cobertura de salud (A)



Nivel de satisfacción por grupos etarios (A)



Grado de cumplimiento de expectativas (B)



Principales áreas de mejora en la sanidad privada

