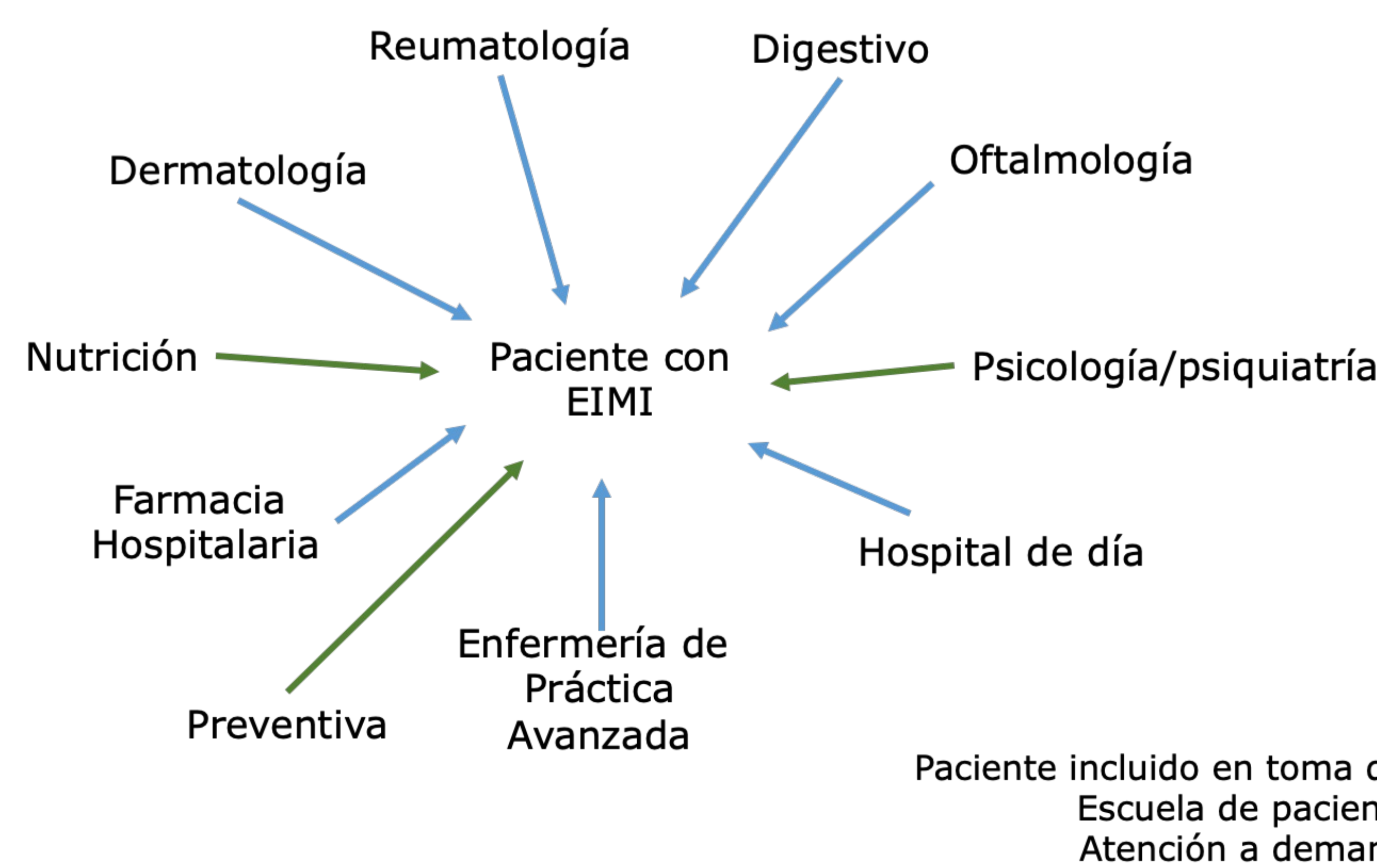


Juan Carlos Nieto González¹, Isabel Castrejón Fernández¹, Luis Menchén Viso², Ofelia Baniandrés Rodríguez³, Rosa Jiménez⁴, Amparo López López⁵, Susana Sánchez Vázquez⁵, Carmen Lobo Rodríguez⁵, José María Álvaro-Gracia¹, Indalecio Monteagudo Sáez¹.
Servicio de Reumatología¹ · Servicio de Aparato Digestivo² · Servicio de Dermatología³ · Servicio de Farmacia Hospitalaria⁴ · Enfermería de Práctica Avanzada⁵
Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Madrid.

Introducción

Las enfermedades mediadas por la inmunidad (EIMI) en Reumatología incluyen la artritis reumatoide (AR), las espondiloartritis (EspA) y la artritis psoriásica (Aps). Estas entidades comparten fisiopatología y tratamientos inmunomoduladores con otras enfermedades inflamatorias atendidas en otras especialidades, como las enfermedades inflamatorias intestinales y la psoriasis cutánea. Su interrelación y su complejidad obligan a la atención multidisciplinar, que puede realizarse con modelos variables. Presentamos los resultados de salud de las EIMI en Reumatología y los costes por paciente del CEIMI, un centro de atención integral de EIMI.



Métodos

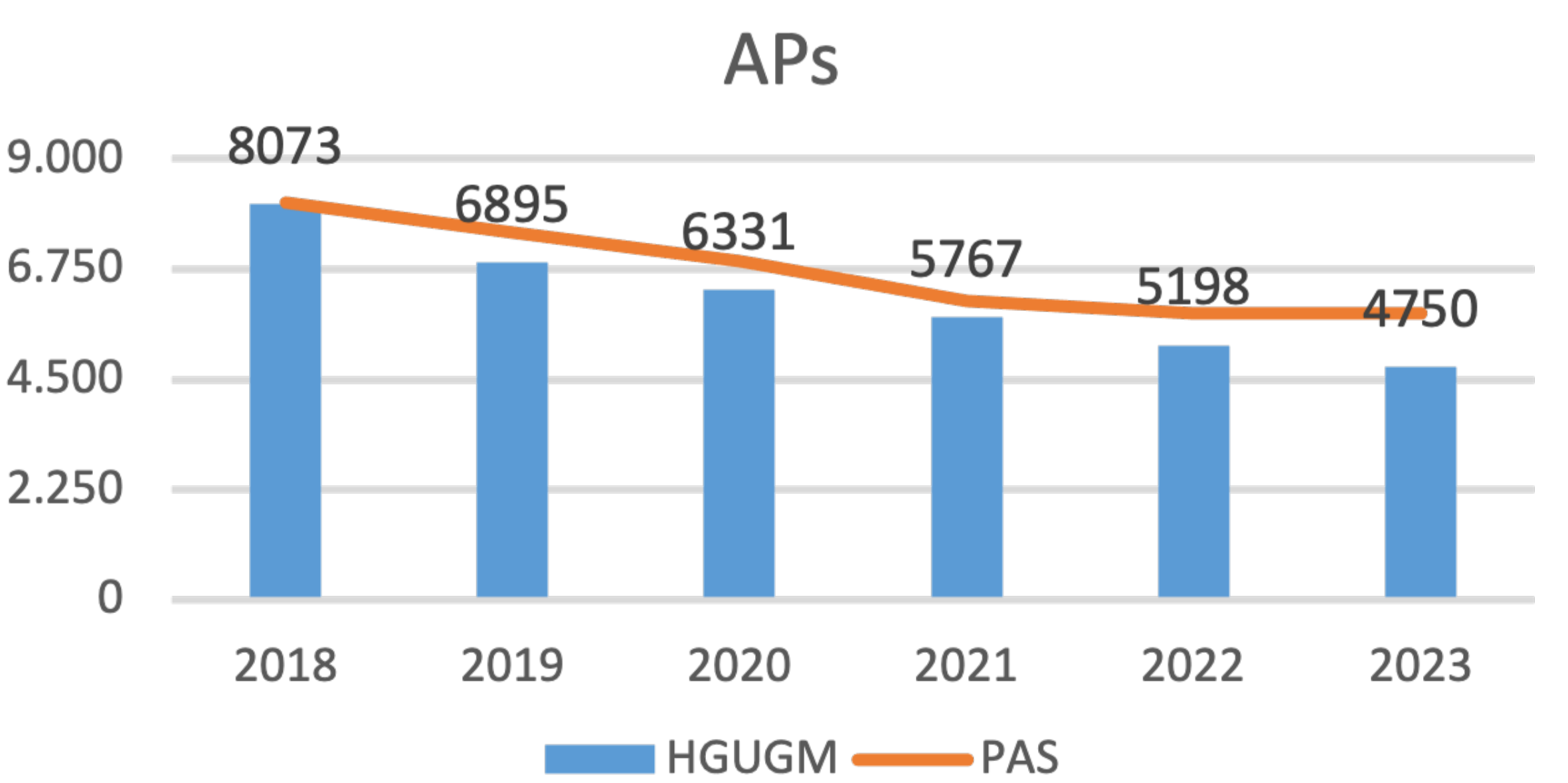
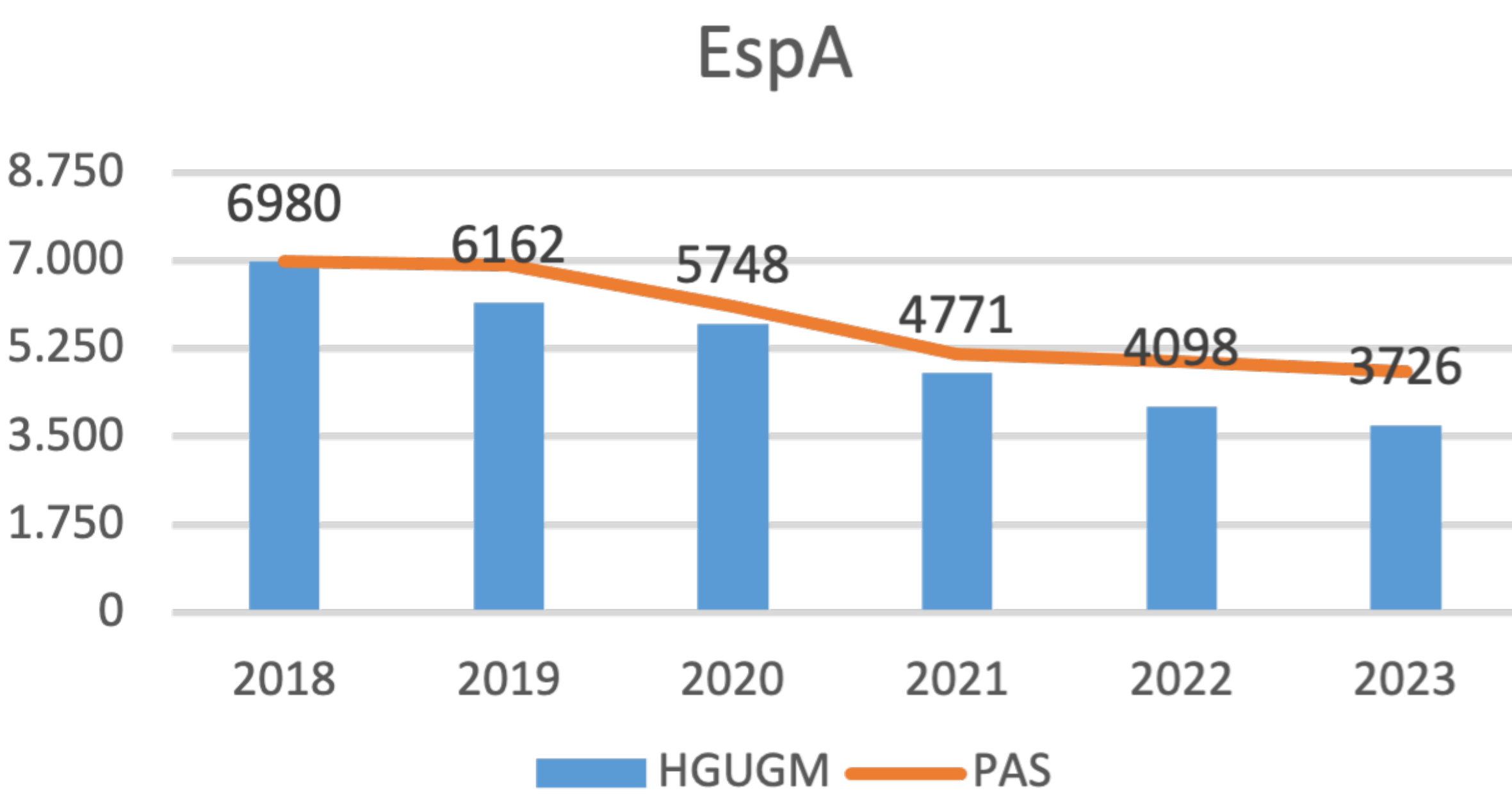
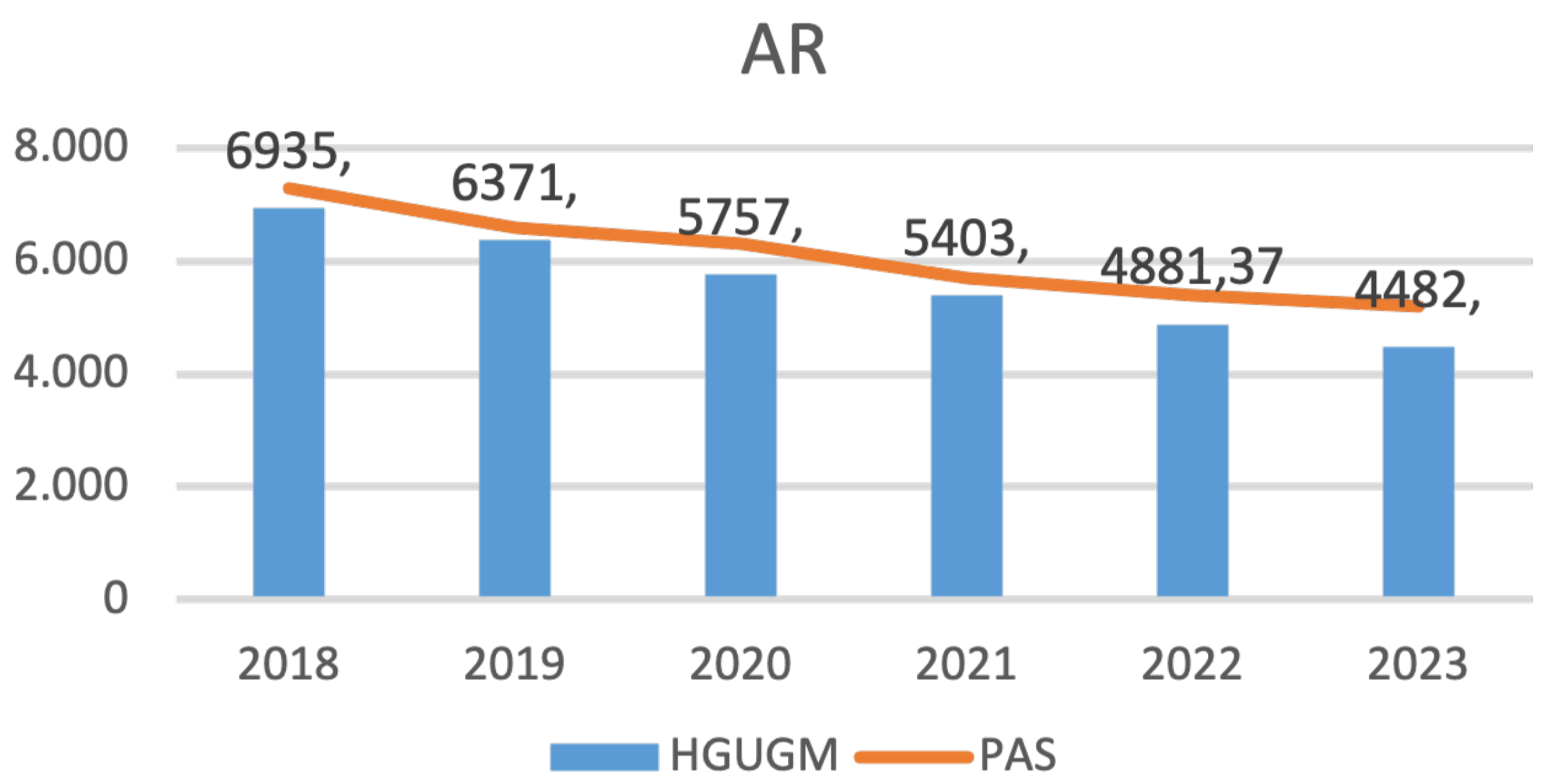
Se incluyeron los pacientes con AR, EspA o Aps en tratamiento biológico o con pequeñas moléculas, atendidos en el CEIMI. Se revisaron los pacientes atendidos en Reumatología en un mes representativo (octubre de 2023) y se confirmó el estado inflamatorio (Remisión, Baja actividad o activos) en función de los índices de actividad correspondientes (DAS28pcr en AR, DAPSA en Aps y BASDAI/ASDAS en EspA).

Se consideró objetivo terapéutico cuando los pacientes se encontraban en remisión o baja actividad de la enfermedad y además, no se había modificado al alza el tratamiento. En los casos en los que no hubiera un índice de actividad calculado (o que no se pudiera calcular con la información disponible) se atendió a los comentarios generales y a los cambios de tratamiento, considerando en baja actividad inflamatoria, pero no en remisión o activos. Se muestran resultados de remisión, de objetivo terapéutico (remisión y baja actividad) y de pacientes activos. Se calculó el coste medio por paciente en el año 2023 por patología y se comparó con las referencias marcadas por la Comunidad Autónoma.

Se aportan también los resultados de satisfacción del paciente del año 2023 de las encuestas cumplimentadas por los pacientes y los resultados del sistema Net Promoter Score (NPS), con puntuación de 0 a 10 y estratificado en detractores (puntuación de 0 al 6), pasivos (7 a 8) y promotores (9 a 10). Se calcula sumando los valores de 7 o superior y restando los valores de 4 o inferior. Se considera buen resultado por encima del 70%.

Tabla. Porcentajes de remisión clínica, objetivo terapéutico y pacientes activos en 2023.

	Total (n: 271)	Artritis reumatoide (n: 114)	Espondiloartritis (n: 77)	Artritis psoriásica (n: 45)
Remisión (%)	69,9	66,7	74	71,1
Objetivo terapéutico (%)	78,8	75,4	79,2	86,7
Activos (%)	21,2	24,6	20,8	13,3



Resultados

Se atendieron 1807 pacientes en el CEIMI durante 2023, con un total de 2390 visitas (4,56% telefónicas).

Se atendieron 236 pacientes en el mes indicado, de los cuales 114 fueron AR, 69 EspA axiales y 8 periféricas, 45 Aps y 32 AIJ. Los anti-TNF son los biológicos más utilizados (158 pacientes, 58,3%), seguidos de los anti-IL6R (22, 8,1%) y de los JAKi (18, 6,6%).

La mediana de DAS28pcr fue 2,24, de BASDAI 2,6 y de DAPSA 3,4, todos en rango de remisión.

El coste medio por paciente/año en 2023 en AR fue 4482 euros, en EspA 3726 euros y en Aps 4750 euros, todos inferiores al mercado por la Comunidad Autónoma.

De las 1085 encuestas de satisfacción en 2023 los aspectos mejor valorados fueron la satisfacción en su participación en la toma de decisiones (4,7/5 con DE 0,8), el tiempo dedicado por el profesional (4,8/5 con DE 0,7) y el trato y amabilidad de los profesionales (4,9/5 con DE 0,5). Además, el índice global **NPS 2023 fue 82,9**, similar a los años previos. NPS 2020: 87; NPS 2021: 77,4 y NPS 2022: 82.

Conclusiones

La atención integral de los pacientes con EIMI se traduce en buenos resultados de salud, con obtención del objetivo terapéutico en más de 2 tercios de los pacientes, manteniendo un equilibrio de la eficiencia y con una alta satisfacción de los pacientes.