

EL ENFOQUE MULTIDISCIPLINAR CON LA COLABORACIÓN DEL PACIENTE PUEDE MEJORAR TAMBIEN LA EFECTIVIDAD CLÍNICA DE LA INTERVENCIÓN

Carlos M González, Luis Alberto Menchén Viso, Ofelia Baniandrés Rodríguez, Ana Herranz Alonso, Lucía Ibares Frías, Carmen Lobo Rodríguez, Ignacio Marín Jiménez, Juan Carlos Nieto González, Esther Chamorro de Vega, Indalecio Monteagudo Sáez, José Miranda Bautista, Javier Torresano Bruno, Clara Serrano Moreno, Nieves López Fresneña, Amparo López Esteban, Ana López Calleja, Paloma Morales de los Ríos Luna, María Jesús Lizcano Fernández, Arantza Ais Larizgoitia, Rosa Romero Jiménez, Elena Lobato Matilla Jose María Álvaro-Gracia Álvaro, Sonia García de San José.
CEIMI, Hospital General Universitario Gregorio Marañón



¿QUÉ ES EL CEIMI?

El CEIMI (Centro de Enfermedades Inflammatorias Mediadas por la Inmunidad) es un centro de atención sanitaria integral para pacientes con enfermedades inflamatorias de base inmunológica tratados con terapias biológicas o nuevas moléculas pequeñas orales.

ENFERMEDADES

- Artritis reumatoide
- Enfermedad de Crohn
- Colitis ulcerosa
- Psoriasis
- Uveítis
- Espondiloartritis
- Artritis psoriásica
- Hidradenitis supurativa

COMPONENTES DE LA UNIDAD

ÁREAS DE CONOCIMIENTO ESPECÍFICAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO COMPARTIDO

- **Aparato Digestivo**
- **Reumatología**
- **Dermatología**
- **Oftalmología**
- **Farmacia Hospitalaria**
- **Enfermería de práctica avanzada**
- **Cirugía General**
- **Trabajo Social**
- **Rehabilitación**
- **Calidad y seguridad de pacientes**
- **Investigación**
- **Sistemas de información**
- **Comunicación**
- **Gestión**
- **Admisión**

- **Nutrición**
- **M preventiva**
- **Psiquiatría/psicología clínica...**

CLAVES DEL CEIMI

- **Modelo de gobernanza innovador**
 - Transversal a los Servicios clásicos
 - No exactamente jerárquico, bicefalía
 - Composición del grupo director
 - Perfil del grupo director
- **Organización de la unidad centrada en el paciente**
 - Grupo de pacientes aliados
 - Participación en la dirección de la unidad
 - Atención sanitaria para las necesidades del paciente: psicología, nutrición, M preventiva
- **Enfermería de práctica avanzada**
 - Consulta, evaluación clínica, educación pacientes, enlace, proveedor de recursos
- **Evaluación externa**
 - ISO 9001:2015
- **No solo asistencia sanitaria:**
 - educación, formación e investigación
- **Enfoque en la calidad**
- **Análisis con indicadores**

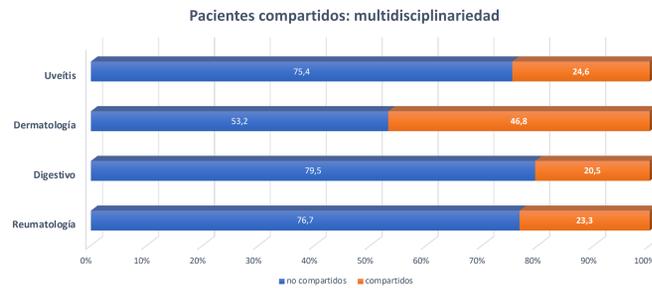
CEIMI: resultados de accesibilidad

	2019			2020		
	Reu	Dig	Der	Reu	Dig	Der
Pacientes atendidos (n)	1.081	933	319	1.243	967	370
Pacientes que inician terapia biológica (n)	58	65	17	67	62	16
Pacientes con terapia biológica de cada especialidad (n)	868	652	211	1011	640	210
Pacientes procedentes de otra área sanitaria (%)	40,1	41,9	25,0	43,8	46,6	30,8

*No se han incorporado aún todos los pacientes de Reumatología al CEIMI, para no perder a su especialista de referencia

CEIMI: resultados de actividad

GLOBAL CEIMI		
	2019	2020
Consultas médicas	5.914	8.156
Consultas enfermería	7.961	11.014
Consultas At Farmacéutica	1.325	2.311
Total consultas	15.200	21.481
Tratamientos HdD	4.073	4.093
Pacientes	2.280	2.940



CEIMI: resultados de efectividad

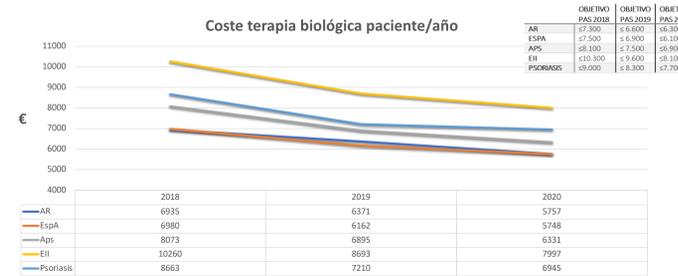
	Reu		Dig		Derma	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Pacientes en remisión (%)	52,3	62,4	67,3	72,6	78,4	82,8
Ingreso cualquier causa (%)	10,7	6,4	15,9	9,8	3,8	4,3
Admitidos en urgencias cualquier causa (%)	25,6	20,3	37,4	24,5	17,1	12,4

CEIMI: calidad de vida

	2019			2020		
	Reu	Dig	Der	Reu	Dig	Der
EUROQOL, mediana (RIC)	70,0 (50,0-80,0)	75,0 (68,8-80,0)	77,5 (67,5-90,0)	75,0 (60,0-85,0)	80,0(60,0-86,3)	80,0 (70,0-90,0)
HAD, mediana (RIC)	11,0 (6,0-18,0)	9,0 (6,8-10,0)	5,5 (4,0-10,8)	13,0 (7,0-22,0)	8,0 (5,0-16,0)	6,0 (3,0-7,5)
WPAI*, %	58,9	58,8	48,1	48,1	60,0	54,5
WPAI**, media (DE)	4,3 (11,6)	2,7 (6,9)	0,8 (2,1)	3,9 (11,1)	3,9 (10,5)	0
QOL-RA, MEDIANA (RIC)	6,7 (6,0-8,4)	-	-	6,8 (5,4-8,1)	-	-
ASQoL, mediana (RIC)	6,0 (4,0-9,0)	-	-	5,0 (1,0-13,0)	-	-
PsAQoL, mediana (RIC)	4,0 (1,0-5,0)	-	-	5,0 (0,5-9,0)	-	-
DLQI, mediana (RIC)	-	-	1,0 (0-2,0)	-	-	1,0 (0-2,5)

*% de pacientes que fallaron al trabajo por problemas de salud
** Horas de trabajo perdido a lo semana por problemas de salud

CEIMI: resultados de eficiencia



AR: artritis reumatoide
EspA: espondiloartritis
Aps: artritis psoriásica
EI: enfermedad inflamatoria intestinal

	AR		EspA		Aps		EI		Ps	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Pacientes con biosimilar (%)	55,7	55,2	28,4	38,0	31,9	34,7	48,9	57,3	13,6	25,9
Primer biológico biosimilar (%)	90,9	93,9	100	100	100	100	92,0	100	100	100
Pacientes en espaciamento (%)	34,6	35,6	27,2	29,1	27,3	27,3	0,2	0,7	44,7	46,4
Pacientes en intensificación (%)	3,8	4,6	4,2	6,2	4,9	6,7	35,0	38,9	0,8	0,7

AR: artritis reumatoide
EspA: espondiloartritis
Aps: artritis psoriásica
EI: enfermedad inflamatoria intestinal
Ps: psoriasis

CEIMI: calidad percibida



ÍTEM	2019	2020
Comodidad de las instalaciones	4,2	4,79
facilidad para llegar donde ha sido atendido	-	4,81
Tiempo de espera desde la hora de la cita hasta que ha sido atendido	-	4,48
Trato y la amabilidad de los profesionales que le han atendido	4,6	4,90
Claridad de las explicaciones y las respuestas a sus dudas	4,5	4,86
Satisfacción con su participación en la toma de decisiones sobre el cuidado y tratamiento de su problema de salud	4,6	4,80
Tiempo dedicado por el especialista a atenderle en la consulta	4,5	4,83
Capacidad de los profesionales para resolver su problema de salud	-	4,85
Satisfacción con la información sobre los cuidados en casa, tratamientos, próximas citas...	4,6	4,84
Coordinación entre los especialistas del Hospital y Atención Primaria	-	4,52

CONCLUSIONES

- Observamos una mejora en la calidad de la atención en nuestro modelo multidisciplinar de atención a enfermedades inflamatorias mediadas por la inmunidad tratadas con terapias biológicas con la colaboración de pacientes.
- Destacable la mejora en la efectividad de las terapias biológicas: porcentaje de pacientes en remisión clínica y la disminución de pacientes ingresados o admitidos en urgencias.
- Sin embargo, la mejora en la calidad de vida con los instrumentos utilizados no es tan evidente.
- Necesitamos profundizar en el análisis de los indicadores empleados y en el funcionamiento de nuestro modelo para confirmar esta mejora.

Componentes de la unidad

MEDIOS MATERIALES

- Hospital de día con 13 sillones
- 8 consultas
- 2 consultas de dispensación y atención farmacéutica
- Espacio para técnicas de Reumatología y Dermatología
- Espacio de Farmacia
- Aula y área de investigación

RECURSOS HUMANOS

- Coordinadora de procesos asistenciales: 1
- Médicos a tiempo parcial: 14
- Farmacéuticos a tiempo parcial: 5
- EPA: 3
- Enfermeras HdD: 2
- Auxiliares: 2
- Técnicos: 2

